



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Proteção ao Cidadão
Secretaria de Gestão Administrativa e Finanças
as
Guarda Civil Municipal

Curso Específico de Guarda Civil Municipal Inspetor

Edital nº 003/SEPAC/2018

1. Aguarde autorização para abrir o envelope contendo o caderno de prova.
2. Ao transferir os dados do caderno de provas para o cartão de respostas, fique atento para evitar rasuras. Questões com rasuras são consideradas nulas.
3. A interpretação das 40 (quarenta) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
4. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha (com três alternativas cada uma) sempre na sequência **a,b,c**, das quais, somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu bem como o CPF e matrícula funcional. Caso haja irregularidades, comunique-a imediatamente aos aplicadores da prova.
6. Transcreva para o cartão resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o espaço correspondente com caneta esferográfica preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicações entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos [eletrônicos ou não], inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará na exclusão do candidato deste concurso.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** na sacola plástica. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.



10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador e fiscais de sala. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão de resposta, devidamente assinados.
11. O tempo de preenchimento do cartão de respostas está contido na duração desta prova.
12. Se desejar, anote as respostas no gabarito-rascunho antes de transcreve-lo para o cartão de respostas.

DURAÇÃO ESTA PROVA: 4 horas

| INSCRIÇÃO | NOME DO CANDIDATO |
|------------------|--------------------------|
| | |

| RESPOSTAS | | | |
|------------------|----|----|----|
| 1 | 11 | 21 | 31 |
| 2 | 12 | 22 | 32 |
| 3 | 13 | 23 | 33 |
| 4 | 14 | 24 | 34 |
| 5 | 15 | 25 | 35 |
| 6 | 16 | 26 | 36 |
| 7 | 17 | 27 | 37 |
| 8 | 18 | 28 | 38 |
| 9 | 19 | 29 | 39 |
| 10 | 20 | 30 | 40 |



AVALIAÇÃO FINAL DE CONCLUSÃO DE CURSO

LEGISLAÇÃO APLICADA À GCM

1) São princípios mínimos de atuação das guardas municipais:

I - proteção dos direitos humanos fundamentais, do exercício da cidadania e das liberdades públicas

II - preservação da vida, redução do sofrimento e diminuição das perdas

III - patrulhamento ostensivo

IV - compromisso com a evolução social da comunidade e

V - uso progressivo da força

a) I e II

b) I e III

c) IV e V

2) Assinale a alternativa correta:

a) o controle interno é exercido pela ouvidoria nas Guardas Municipais com efetivo superior a 50 (cinquenta) servidores da guarda e em todas as que utilizam arma de fogo, para apurar as infrações disciplinares atribuídas aos integrantes de seu quadro e

b) o controle externo é exercido pela corregedoria, independente em relação à direção da respectiva guarda, qualquer que seja o número de servidores da guarda municipal, para receber, examinar e encaminhar reclamações, sugestões, elogios e denúncias acerca da conduta de seus dirigentes e integrantes e das atividades do órgão, propor soluções, oferecer recomendações e informar os resultados aos interessados, garantindo-lhes orientação, informação e resposta

c) As guardas municipais não podem ficar sujeitas a regulamentos disciplinares de natureza militar



3) Segundo a decisão tomada na Medida Cautelar na ADI nº 5948 – Rel. Ministro Alexandre de Moraes (STF):

- a) o Guarda Municipal está proibido de portar arma de fogo fora de serviço
- b) o guarda municipal pode portar arma de fogo em serviço ou fora dele, mas apenas nos municípios em que houver mais de 50.000 habitantes
- c) o guarda municipal pode portar arma de fogo independentemente do número de habitantes no município

4) Não é requisitos para o uso de algemas de acordo com a Súmula Vinculante nº 11 do STF:

- a) Desobediência
- b) Resistência
- c) Receio de fuga

5) Assinale a alternativa incorreta:

- a) considera-se flagrante próprio quando o agente é surpreendido cometendo a infração penal ou quando acaba de cometê-la
- b) considera-se flagrante impróprio ou quase-flagrante quando o agente é perseguido, logo após, pela autoridade, pelo ofendido ou por qualquer pessoa, em situação que faça presumir ser autor da infração
- c) considera-se flagrante preparado a hipótese em que o agente é encontrado, logo depois, com instrumentos, armas, objetos ou papéis que façam presumir ser ele autor da infração

6) Acerca do abuso de autoridade, e de acordo com o que consta no material de apoio do curso, assinale a alternativa correta:

- a) A autoridade policial deve agir estritamente dentro dos limites legais, mesmo que a vítima a desrespeite, devendo, neste caso, efetuar sua prisão, autuando-a pelo crime de desacato, e não investir contra a sua integridade corporal, em atitude que corporifica o delito de abuso de autoridade



b) Não responde por abuso de autoridade o policial que, mesmo a pretexto injustificado, detém alguém mediante emprego de força física

c) Segundo a doutrina e a jurisprudência, o Guarda Municipal não é considerado autoridade para os fins da Lei de Abuso de Autoridade, uma vez que conta com estatuto disciplinar próprio

DIREITOS HUMANOS

7) Qual foi o primeiro documento histórico que previu direitos humanos fundamentais do homem:

- a) Petition of rights
- b) Declaração de Virgínia
- c) Carta ao Rei João sem terra

8) Os direitos de segunda dimensão ou geração estão relacionados aos direitos:

- a) individuais
- b) sociais
- c) coletivos

9) Identifique três características dos direitos humanos:

- a) Inalienabilidade, Irrenunciabilidade, Interdependência
- b) Inalienabilidade, legitimidade, Irrenunciabilidade
- c) Imprescritibilidade, complementariedade, necessidade

10) Em uma leitura dos incisos do artigo 5º da Constituição Federal de 1988, observa-se a presença do que são chamados “remédios constitucionais”. Assinale a alternativa que apresenta corretamente dois desses instrumentos jurídicos

- a) Habeas corpus e Prisão por obrigação alimentícia
- b) Habeas data e Mandado de Segurança
- c) Prisão de depositário infiel e Mandado de Injunção



11) Quais os Princípios essenciais que devem ser respeitados sempre que for necessário o emprego da força ou de arma de fogo:

- a) Legalidade, proporcionalidade e Legitimidade
- b) Proporcionalidade, legalidade e Legítima defesa
- c) Legalidade, Necessidade e Proporcionalidade

12) Sobre a incorporação dos tratados, é correto afirmar que quem ratifica o tratado, ato pelo qual divulga aos outros países que o tratado foi aprovado é:

- a) Congresso Nacional
- b) Presidente do STF
- c) Presidente da República

MARKETING INSTITUCIONAL

13) O marketing é fundamental para empresas que desejam:

- a) Exclusividade do mercado, sendo mais agressivas
- b) Aumentar as vendas por meio de promoções
- c) Adaptar-se as mudanças do mercado atendendo melhor os consumidores

14) Podemos afirmar que dentro de sua amplitude, a finalidade do marketing está intimamente ligada:

- a) Uma maior margem de lucro, conquistando novos clientes
- b) Criar valor e satisfação
- c) Quanto maior a visibilidade, maior o resultado alcançado



15) O ato de Treinar e motivar funcionários capazes, que queiram atender bem aos clientes, é definido como:

- a) Marketing Externo
- b) Marketing Interno
- c) Marketing de Consumo

16) Qual é a importância do Marketing no Processo de Gestão em Segurança?

- a) Conscientização e transformação de padrões culturais e costumes
- b) Permitir que a população tenha oportunidade participar e ditar novos procedimentos, de atuação referentes a segurança
- c) Aumentar a presença da segurança criando opções para um aumento do efetivo

17) Qual é a missão do Endomarketing?

- a) Alinhar o pensamento do funcionário com os escopos da organização
- b) Criar uma ação de venda para que os funcionários sejam consumidores melhores
- c) Ensinar os funcionários marketing multe nível para serem multiplicadores

18) Observa-se ainda algumas falhas ao falar de marketing na realidade brasileira que ainda define:

- a) o marketing como criador de desejo de consumo de certos produtos
- b) eficiente solução para comunicação entre produtor e consumidor
- c) solução inovadora para melhorar apresentação de qualquer produto



PORTUGUÊS INSTRUMENTAL

19) Assinale a opção em que um dos objetos abaixo está com a grafia errada

- a) Ferro elétrico
- b) Xícara de chá
- c) Bulhe de café

20) Assinale a alternativa que contém erro de ortografia.

- a) Detenção
- b) Esterilisar
- c) Irriquieto

21) Indique o conjunto de palavras, onde há UMA que não é SINÔNIMO das outras do mesmo grupo.

- a) Altura, estatura, cume
- b) Alusivo, referente, relativo
- c) Amenizar, abrandar, fortalecer

22) Aponte a palavra que descreve melhor o vocábulo “Jargão”

- a) Herói da mitologia Grega que buscava o chamado “Velo de Ouro”
- b) Tipo e iguaria à base de mandioca e camarão
- c) Gíria profissional, palavra corrompida



RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

23) Em todos os tipos de organizações existem normas, organograma, procedimentos operacionais, hierarquias, que:

- a) No serviço público, horários de cafezinho, rituais ou práticas no recebimento de novatos, resistência a mudanças, regras criadas e seguidas pelos servidores dificultam o aprimoramento
- b) No entanto, horários de cafezinho, rituais ou práticas no recebimento de novatos, não influenciam no atendimento ao cidadão
- c) No entanto, horários de cafezinho, rituais ou práticas no recebimento de novatos, fortalecem o vínculo da equipe

24) Pode-se dizer que cultura organizacional é a identidade única criada em uma organização pelos funcionários que:

- a) É algo cultural e não há intervenção dos líderes
- b) As normas não são criadas pelo grupo de trabalho
- c) Forma-se sem planejamento prévio dos envolvidos parecendo algo involuntário e natural

25) Podemos afirmar que clima organizacional é visto como:

- a) Algo cultural logo não há intervenção da liderança
- b) Algo inerente a vontade da equipe
- c) Os membros da organização percebem a cultura, suas implicações positivas e negativas e a estrutura informal é formada pelo relacionamento criado pelos servidores dentro de uma estrutura formal

26) A estrutura organizacional é o conjunto de atividades de uma organização: alinhados, divididos e agrupados por afinidade ou necessidade, baseados em regras ou relacionamento.

- a) Depende de cada situação
- b) Certo
- c) Errado



27) A organização formal é o jeito escolhido pela empresa, decorrente de um planejamento, com vistas a manter sua missão e alcançar sua visão, ou seja, é a estrutura organizacional, que podem ser:

- a) O Procedimento Operacional Padrão
- b) Regras, normas, procedimentos, hierarquia, organograma e tudo aquilo que foi criado pensando na manutenção e fortalecimento da instituição
- c) O Procedimento Administrativo Padrão

28) Com relação às normas de conduta é importante destacar que:

- a) É a forma pela qual os servidores escolheram para guiar seus trabalhos, seus horários de café, algumas rotinas, que devem ser seguidas sob pena de repreensão dos outros envolvidos
- b) É a forma dos servidores organizarem seu dia a dia
- c) É a forma dos servidores dizerem que precisam de investimento em sua área de atuação

29) O clima organizacional é um resultado direto entre o que a organização oferece versus o que a estrutura informal espera do serviço, da organização e dos resultados, que podem gerar motivação ou não.

- a) Depende de cada situação
- b) Certo
- c) Errado

30) Segundo Modesto (2009) existem dois tipos de lideranças que são:

- a) Formal e Informal
- b) Formal e de chefia
- c) Informal e de chefia



CHEFIA E LIDERANÇA

31) É correto afirmar que:

- a) Os gestores buscam resultados imediatos, os líderes a harmonia da equipe
- b) Gestores buscam aprimorar rotinas, os líderes aprimorar os meios
- c) Os gestores centram-se nas rotinas e numa visão de curto prazo, de forma a assegurar o controle e a eficiência das operações. Os líderes têm uma visão de longo prazo

32) Para Kotter (1987) não são as características de personalidade que fazem a diferença, mas os processos utilizados, o que significa:

- a) Os chefes e líderes estão focados em resultados que buscam o aprimoramento da equipe
- b) Os processos de gestão tendem a ser formais, universais e orientados para a resolução dos problemas, enquanto que os processos de liderança tendem a ser informais, flexíveis e orientados para o futuro
- c) Os processos são direcionados para o resultado tanto para os chefes quanto para os líderes

33) Para o Tenente-General Pagonis (1992) ao refletir sobre os enormes desafios que a Guerra do Golfo que o nível logístico e de liderança:

- a) Depende claramente das rígidas regras impostas pelas organizações
- b) Depende da flexibilidade e da rigidez. A doutrina e a inovação devem caminhar a par uma da outra
- c) Depende da flexibilidade de seus líderes em obedecer a rigidez das regras organizacionais

34) A abordagem integrativa de Yukl (1999), refere que as posições de supervisão integram o papel de “líder” e de “gestor”, logo podemos afirmar que:

- a) Todo gestor tem uma obrigação moral no desenvolvimento de ações buscando soluções práticas e objetivas, desde que seja de baixo custo



- b) O gestor é associado ao planeamento e organização e à resolução de problemas. O líder é associado à motivação e inspiração, ao apoio e aconselhamento e à gestão de conflitos
- c) O líder sempre desempenhará papel principal na resolução de conflitos

35) Quando comparamos os conceitos de comando com o de gestão:

- a) Um é forma e o outro informal
- b) Ambos têm conceitos implícitos de formalidade e informalidade
- c) Verifica-se que ambos são suportados pela autoridade formal.

36) É correto afirmar que:

- a) Os conceitos apesar de similares, tem atribuições completamente diferentes entre si
- b) Da mesma forma que o Exército usa a palavra “Comandante” para se referir a todos os militares que ocupam posições de supervisão, as organizações civis usam o termo “Gestor”
- c) Os conceitos devem ser fixos e não apresentar variações organizacionais

37) Ao nos referirmos no termos especialistas, estamos falando que:

- a) O especialista resolve problemas conforme seu aprendizado empírico
- b) O especialista raciocina e resolve problemas com base em procedimentos e elevado conhecimento implícito
- c) O especialista é o profissional com alto conhecimento acadêmico

38) Os peritos distingui-se dos novatos porque:

- a) Possuem uma visão holística dos problemas
- b) Dominam varias técnicas; possuem elevado grau de conhecimento; são acadêmicos natos; estão sempre inovando; estão sempre aprendendo; nunca estão parados no tempo; gostão de investir em formação
- c) Dominam suas próprias áreas; distinguem facilmente os modelos nas suas áreas; são mais rápidos na utilização das aptidões do seu domínio e resolvem os problema e com menos erros; têm memória a curto e longo prazo; vêm e representam com maior profundidade um problema; despendem grande parte do tempo na análise qualitativa do problema; possuem mais aptidões de auto-regulação



39) Já que os peritos tem estruturas de conhecimento diferenciadas, é correto afirmar que:

- a) Os Comandantes tem maior dificuldade em ser flexível
- b) Os Comandantes com maior experiência reconhecem e lidam melhor com situações-problema típicas do Comando do Pelotão
- c) Os Comandantes são mais flexíveis, logo lidam melhor com problemas

40) É correto afirmar que os Comandantes precisam entender que as estratégias servem para:

- a) Os Comandantes sempre se aprimorar visando o coletivo
- b) Enfrentar os problemas que se colocam no exercício do comando exige a adoção de diferentes comportamentos e procedimentos
- c) Entender que muitos problemas novos passam por soluções antigas

MODELO DE PROVA